SIMPLE.
SPEEDY.
SECURE.

DigiBOP - WhatsApp Banking Terms & Conditions:

"Bank" refers to The Bank of Punjab (BOP) and/or its successors and/or assignees.

"Customer" or "Account Holder" refers to the individual(s), who is/are opening the Account and shall include their respective successors-in-interest and/or permitted assigns and the expression or any prospective customer with bank and interacting with the bank on WhatsApp using the registered number of bank.

"WhatsApp" is the application provided by WhatsApp inc.

"DigiBOP WhatsApp Banking Service" WhatsApp Banking Services offered by The Bank of Punjab with (042) 111-267-200.

"Controller" means a natural or legal person or the government, who either alone or jointly has the authority on personal data of customer to make a decision on the processing, collection, obtaining, usage or disclosure.

"Processor" means a natural or legal person or the government who alone or in conjunction with other(s) processes data on behalf of the data controller

"Processing" means any operation or set of operations which is performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction

"Third Party" in relation to personal data, means any person other than a customer, a relevant person in relation to a customer, a data controller, a data processor or a person authorized in writing by the data controller/customer to process the personal data under the direct control of the data controller;

SIMPLE.
SPEEDY.
SECURE.

“Registered Customer Number” is the mobile number which has been registered with the bank by the customer.

“Device” means a computer, laptop, mobile phone tablet or any other similar device that enables the customer to access WhatsApp and use services.

These Terms and Conditions comprise the Agreement between the Bank and the Customer/Account holder for availing DigiBOP WhatsApp banking services. These Terms and Conditions must be read in conjunction with the Terms and Conditions for bank accounts as applicable from time to time. The customer agrees and accept that all WhatsApp services/communication to be taken place through WhatsApp platform between bank and customer will be subject to these Terms & Conditions (T&C) and bank may stop providing service to customer, or add limits to service, without notice, if customer acts in breach of these Terms or applicable laws.

Bank may update or otherwise amend these terms, to reflect changes to the Service or any other change deemed necessary in connection to account. Upon amendment Customers’ continued use of DigiBOP WhatsApp service will be considered as acceptance of the amended Terms. If customer do not agree to the amendments, he/she shall be required to unregister and discontinue the use of the Banks DigiBOP WhatsApp Service.

Customer acknowledges and agrees that for the provision of DigiBOP WhatsApp banking services, Bank will process and share customer’s e information for the purpose directly related to services requested by himself/herself. Further customer is aware of and grant authority to bank being a data controller that bank may process or allow processing by third parties on behalf of bank, of customer’s information available in bank record or exclusively obtained for the purpose of provision of DigiBOP WhatsApp banking services.

SIMPLE.
SPEEDY.
SECURE.

By availing this service, customer explicitly provides consent for the processing of customer's information through WhatsApp, as customer fully acknowledged the fact that WhatsApp is cloud-based service located outside Pakistan. Bank will take necessary measures to ensure security/encryption when processing of information through this channel.

Customer may cease data processing or processing of data for a specified period by unsubscribing of DigiBOP WhatsApp banking services. However, customer agrees that bank may take the required time to take into effect the unsubscribing request and customer will be responsible for any request made/massages sent to the bank and processing of personal identifiable data (for executing WhatsApp banking services request) prior to the service cancellation effected by bank. Once customer will be unsubscribed from the services, bank will not process the customer information/personal data, unless legally permissible or in compliance with any legal obligation or in exercise of official authority vested in bank.

DigiBOP WhatsApp banking services are subject to the rules & regulations, circulars and directives of the State Bank of Pakistan (as may be applicable from time to time) and will be governed by the substantive and procedural laws of Islamic Republic of Pakistan as well as the policies of The Bank of Punjab and WhatsApp. The courts in Pakistan will have exclusive jurisdiction. Customer agrees that WhatsApp is owned by a third-party unaffiliated with Bank and Customer shall independently accept the privacy policy of WhatsApp or group companies of WhatsApp solely at his/her own risk.

The Customer agrees that he/she shall not attempt to modify or reverse engineer this service.

The customer acknowledge that the services might not be error-free. Bank will strive to provide professional services to keep the services accessible and usable but provides no warranties, expressions or implied, for the performance, quality, availability or usability of this service.

Bank and any of the bank's employees or affiliates shall not be held liable for any damages in case of loss of business opportunity, loss of access to services, data loss arising out from the use of these services.

SIMPLE.
SPEEDY.
SECURE.

Bank or its employees shall not be liable for any failure or delay in the performance in case of circumstances arising from beyond their control, including, but not limited to, natural disasters, fire, explosion, flood, pandemic, strike, riot, failure or diminishment of power or telecommunications or data networks or services not under the control of the bank and the users, governmental or military acts or orders or restrictions or any other cause beyond reasonable control.

Receipt of WhatsApp messages by Customer shall be subject to the customer's data network connection and his/her device compatibility for the services. Therefore, Customer hereby agrees that he/she shall be solely responsible without any binding on the Bank, for upgrading any software, hardware and the operating system at his/her own cost from time to time so as to be compatible to continue to avail the WhatsApp Services offered by the Bank.

The Customer unconditionally authorizes the Bank to access all his account(s) for effecting DigiBOP WhatsApp banking Services request received through the WhatsApp platform and to share the information related to services requested by himself/herself with third party/service provider for the purpose of accepting/ executing WhatsApp banking Services request of the Customer.

Further, the Customer hereby agrees that after successful registration of DigiBOP WhatsApp Banking Service through OTP authentication the Bank shall not be required to authenticate the Customer, if any request for the transaction received through WhatsApp on the Bank's Registered Number and originated from customer's registered number or if the mobile number reflected in the requestor's mobile detail is a Customer's Registered Number, the Bank shall presume that the Customer himself/herself/themselves is interacting with Bank and request is originated by the customer and Bank's response sent against customer request shall be deemed lawful & customer will not object on it whatever will be the circumstances.

SIMPLE.
SPEEDY.
SECURE.

Although the communication in this regard is end-to-end encrypted, but the Customer understands and agrees that any message and information exchanged is subject to the risk of being read, interrupted, defrauded or manipulated by third party and Bank shall not responsible for consequences arising out for using WhatsApp Application.

It is recommended for Customers who have subscribed to WhatsApp banking services to delete WhatsApp application when changing their device/mobile in order to ensure there is no misuse of the same, otherwise bank shall not be held responsible in case of any loss arising out of misuse of WhatsApp application.

The Customer further understands and agrees that WhatsApp or any other service provider through which bank is providing the facility of WhatsApp banking services can review and monitor, store the contents shared/communicated through the WhatsApp or other service provider(s)

By using WhatsApp for banking services, you agree to the sharing of your personal information with our bank in accordance with our privacy policy.

The information provided in DigiBOP WhatsApp Banking not legally binding. The bank is not responsible for any inaccuracies or incorrect information provided by the WhatsApp Banking service, and the customer agrees to hold the bank harmless in the event of any claim or lawsuit arising from their use of this service. The Bank's interpretation of these Terms & Conditions shall be binding on the customer/Account Holder(s).

I/We hereby confirm that the above terms and conditions have been read, understood and agree to abide by me/us.

SIMPLE.
SPEEDY.
SECURE.

شرائط وضوابط

ڈیجی بی او پی واٹس ایپ بینکنگ کی شرائط وضوابط:

"بینک" سے مراد بینک آف پنجاب (BOP) اور / یا اس کے جانشین اور / یا تفویض کردہ ہیں۔

"کسٹمر" یا "اکاؤنٹ ہولڈر" سے مراد وہ فرد (افراد) ہیں، جو اکاؤنٹ کھول رہا ہے / ہیں اور اس میں ان کے متعلقہ جانشین - جو مفاد رکھتے ہیں اور / یا اجازت یافتہ تفویض کردہ اور کوئی اظہار جو بینک کے ساتھ کوئی ممکنہ صارف بینک کا رجسٹرڈ نمبر استعمال کرتے ہوئے واٹس ایپ پر بینک کے ساتھ بات چیت کرنا شامل ہو گا۔

واٹس ایپ WhatsApp inc کی طرف سے فراہم کردہ ایپلیکیشن ہے۔

" ڈیجی بی او پی واٹس ایپ بینکنگ سروس" واٹس ایپ بینکنگ سروسز ہے جو دی بینک آف پنجاب کی طرف سے 200-267-111(042) کے ساتھ پیش کی گئی ہیں۔

"کنٹرولر" کا مطلب قدرتی یا قانونی شخص یا حکومت ہے، جسے یا تو اکیلے یا مشترکہ طور پر گاہک کے ذاتی ڈیٹا پر کارروائی، جمع کرنے، حاصل کرنے، استعمال کرنے یا افشاء کرنے کا اختیار حاصل ہے۔

"پروسیسر" کا مطلب ایک قدرتی یا قانونی شخص یا حکومت ہے جو اکیلے یا دوسرے کے ساتھ مل کر ڈیٹا کنٹرولر کی جانب سے ڈیٹا پر کارروائی کرتا ہے۔

SIMPLE.
SPEEDY.
SECURE.

"پروسیسنگ" کا مطلب ہے کوئی بھی آپریشن یا آپریشنز کا سیٹ جو ذاتی ڈیٹا پر یا ذاتی ڈیٹا کے سیٹ پر کیا جاتا ہے، چاہے خودکار طریقے سے، جیسے کہ جمع، ریکارڈنگ، تنظیم، ڈھانچہ، اسٹوریج، موافقت یا تبدیلی، بازیافت، مشاورت، استعمال، نشریات، پھیلاؤ یا بصورت دیگر دستیاب کرانا، سیدھ میں رکھنا یا امتزاج، پابندی، مٹانا یا ختم کرنا۔

ذاتی ڈیٹا کے سلسلے میں "تیسرے فریق" کا مطلب ہے کسی صارف کے علاوہ کوئی بھی شخص، گاہک کے تعلق سے متعلقہ شخص، ڈیٹا کنٹرولر، ڈیٹا پروسیسر یا ڈیٹا کنٹرولر / گاہک کے ذریعے تحریری طور پر اختیار کردہ شخص ڈیٹا کنٹرولر کے براہ راست کنٹرول کے تحت ڈیٹا؛

"رجسٹرڈ کسٹمر نمبر" وہ موبائل نمبر ہے جسے گاہک نے بینک میں رجسٹر کیا ہے۔

"ڈیوائس" کا مطلب ہے کمپیوٹر، لیپ ٹاپ، موبائل فون ٹیبلیٹ یا اس سے ملتی جلتی کوئی دوسری ڈیوائس جو صارف کو واٹس ایپ تک رسائی اور خدمات استعمال کرنے کے قابل بناتی ہے۔

یہ شرائط و ضوابط بینک اور کسٹمر / اکاؤنٹ ہولڈر کے درمیان ڈیجی بی او پی واٹس ایپ بینکنگ خدمات حاصل کرنے کے معاہدے پر مشتمل ہیں۔ ان شرائط و ضوابط کو بینک کھاتوں کی شرائط و ضوابط کے ساتھ مل کر پڑھنا چاہیے جو کہ وقتاً فوقتاً لاگو ہوتی رہتی ہیں۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ بینک اور کسٹمر کے درمیان واٹس ایپ پلیٹ فارم کے ذریعے ہونے والی تمام واٹس ایپ سروسز / مواصلات ان شرائط و ضوابط کے تابع ہوں گی اور اگر صارف ان شرائط یا قابل اطلاق قوانین کی خلاف ورزی کرتا ہے تو بینک بغیر اطلاع کے کسٹمر کو سروس فراہم کرنا بند کر سکتا ہے، یا سروسز پر حد لگا سکتا ہے۔

SIMPLE.
SPEEDY.
SECURE.

بینک سروس میں ہونے والی تبدیلیوں یا اکاؤنٹ کے سلسلے میں ضروری سمجھی جانے والی کسی دوسری تبدیلی کی عکاسی کرنے کے لیے، ان شرائط کو اپ ڈیٹ یا دوسری صورت میں ترمیم کر سکتا ہے۔ ترمیم کے بعد صارفین کی طرف سے ڈیجی بی او پی واٹس ایپ سروس کے مسلسل استعمال کو ترمیم شدہ شرائط کی قبولیت کے طور پر سمجھا جائے گا۔ اگر صارف ترامیم سے اتفاق نہیں کرتا ہے، تو اسے بینک کی ڈیجی بی او پی واٹس ایپ سروس کی رجسٹریشن ختم کرنے اور اسے بند کرنا ہو گا۔

صارف تسلیم کرتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ ڈیجی بی او پی واٹس ایپ بینکنگ خدمات کی فراہمی کے لیے، بینک اس مقصد کے لیے صارف کی ای معلومات پر کارروائی کرے گا اور اس کا اشتراک اس مقصد کے لیے کرے گا جو براہ راست خود اپنی درخواست کردہ خدمات سے متعلق ہے۔ مزید گاہک کو اس بات کا علم ہے اور بینک کو اختیار دیتا ہے کہ بینک ڈیٹا کنٹرولر ہونے کے ناطے تیسرے فریق کے ذریعے، بینک ریکارڈ میں موجود صارف کی معلومات یا خصوصی طور پر ڈیجی بی او پی واٹس ایپ بینکنگ خدمات کی فراہمی کے مقصد سے حاصل کی گئی معلومات پر کارروائی یا کارروائی کرنے کی اجازت دیتا ہے۔

اس سروس کے حصول سے، صارف واضح طور پر واٹس ایپ کے ذریعے کسٹمر کی معلومات کی پروسیسنگ کے لیے رضامندی فراہم کرتا ہے، کیونکہ صارف نے اس حقیقت کو پوری طرح تسلیم کیا ہے کہ واٹس ایپ کلاؤڈ بیسڈ سروس ہے جو پاکستان سے باہر واقع ہے۔ بینک اس چینل کے ذریعے معلومات کی پروسیسنگ کے دوران سیکورٹی / انکرپشن کو یقینی بنانے کے لیے ضروری اقدامات کرے گا۔

صارف ڈیجی بی او پی واٹس ایپ بینکنگ سروسز کی رکنیت ختم کر کے ایک مخصوص مدت کے لیے ڈیٹا پروسیسنگ یا ڈیٹا کی پروسیسنگ کو روک سکتا ہے۔ تاہم، صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک ان سبسکرائبنگ کی درخواست کو عملی جامہ پہنانے میں مطلوبہ وقت لے سکتا ہے اور صارف بینک کو بھیجی گئی کسی بھی درخواست / پیغام اور ذاتی قابل شناخت ڈیٹا (واٹس ایپ بینکنگ خدمات کی درخواست پر عمل کرنے کے لیے) کی کارروائی کے لیے بینک کی طرف سے سروس کی منسوخی سے پہلے خود ذمہ دار ہو گا۔ ایک بار جب گاہک خدمات سے ان سبسکرائب ہو جائے گا، بینک کسٹمر کی معلومات / ذاتی ڈیٹا پر کارروائی نہیں کرے گا، جب تک کہ یہ قانونی طور پر جائز نہ ہو یا کسی قانونی ذمہ داری کی تعمیل میں ہو یا بینک میں موجود سرکاری اتھارٹی کے استعمال میں ہو۔

SIMPLE.
SPEEDY.
SECURE.

ڈیجی بی او پی واٹس ایپ بینکنگ سروسز اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قواعد وضوابط، سرکلرز اور ہدایات کے تابع ہیں (جیسا کہ وقتاً فوقتاً لاگو ہو سکتا ہے)
اور یہ اسلامی جمہوریہ پاکستان کے بنیادی اور طریقہ کار کے قوانین کے ساتھ ساتھ بینک آف پنجاب اور واٹس ایپ کی پالیسیوں کے تحت چلایا جائے گا۔
پاکستان میں عدالتوں کو خصوصی دائرہ اختیار حاصل ہو گا۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ واٹس ایپ کسی تیسرے فریق کی ملکیت ہے جو بینک
کے ساتھ غیر منسلک ہے اور صارف آزادانہ طور پر واٹس ایپ یا واٹس ایپ کی گروپ کمپنیوں کی رازداری کی پالیسی کو مکمل طور پر اپنی ذمہ داری پر
قبول کرتا ہے۔

گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ اس سروس میں ترمیم یا ریورس انجینئرنگ کی کوشش نہیں کرے گا۔

کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ خدمات غلطی سے پاک نہیں ہو سکتی ہیں۔ بینک خدمات کو قابل رسائی اور قابل استعمال رکھنے کے لیے پیشہ ورانہ خدمات فراہم
کرنے کی کوشش کرے گا لیکن اس سروس کی کارکردگی، معیار، دستیابی یا استعمال کے لیے کوئی وارنٹی، اظہار یا اقرار فراہم نہیں کرتا ہے۔

بینک اور بینک کے کسی بھی ملازم یا ملحقہ کو کاروباری مواقع کے ضائع ہونے، خدمات تک رسائی کے نقصان، ان خدمات کے استعمال سے پیدا ہونے
والے ڈیٹا کے گم ہونے کی صورت میں کسی بھی نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

بینک یا اس کے ملازمین کارکردگی میں کسی ناکامی یا تاخیر کے ذمہ دار نہیں ہوں گے اگر ان کے قابو سے باہر ہونے والے حالات جو صرف ان تک محدود
نہیں، بشمول قدرتی آفات، آگ، دھماکہ، سیلاب، وبائی امراض، ہڑتال، فسادات، ناکامی یا بجلی یا ٹیلی کمیونیکیشن یا ڈیٹا نیٹ ورکس یا خدمات کی کمی جو
بینک اور صارفین کے کنٹرول میں نہیں ہے، حکومتی یا فوجی کارروائیاں یا احکامات یا پابندیاں یا کوئی اور معقول وجہ جو کنٹرول سے باہر ہے۔

واٹس ایپ پیغامات کی وصولی گاہک کے ڈیٹا نیٹ ورک کنکشن اور خدمات کے لیے اس کی ڈیوائس کی مطابقت سے مشروط ہو گی۔ لہٰذا، صارف اس بات
سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ کسی بھی سافٹ ویئر، ہارڈ ویئر اور آپریٹنگ سسٹم کو وقتاً فوقتاً اپنے خرچے پر اپ گریڈ کرنے کے لیے
بینک پر کسی پابندی کے بغیر مکمل طور پر ذمہ دار ہو گا تاکہ بینک کی طرف سے پیش کردہ واٹس ایپ سروسز سے فائدہ اٹھانے کے لیے ہم آہنگ رہے۔

digiBOP

SIMPLE.
SPEEDY.
SECURE.

صارف غیر مشروط طور پر بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ واٹس ایپ پلیٹ فارم کے ذریعے موصول ہونے والی ڈیجی بی او پی واٹس ایپ بینکنگ خدمات کی درخواست پر اثر انداز ہونے کے لیے اپنے تمام اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) تک رسائی دیتا ہے کہ اس مقصد کے لیے فریق ثالث / سروس فراہم کنندہ کے ساتھ خود / یا کسی تیسرے فریق کنندہ کے ساتھ خدمات سے متعلقہ معلومات کا اشتراک کرے تاکہ صارف کو واٹس ایپ بینکنگ سروسز کی درخواست قبول / اس پر عمل درآمد کیا جائے۔

مزید، صارف اس کے ذریعے اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ OTP تصدیق کے ذریعے ڈیجی بی او پی واٹس ایپ بینکنگ سروس کی کامیاب رجسٹریشن کے بعد، بینک کو صارف کی تصدیق کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی، اگر بینک کے رجسٹرڈ نمبر پر واٹس ایپ کے ذریعے لین دین کے لیے کوئی درخواست موصول ہوئی ہو اور صارف کے رجسٹرڈ نمبر سے ہوئی ہو یا اگر درخواست دہندہ کے موبائل کی تفصیل میں ظاہر ہونے والا موبائل نمبر صارف کا رجسٹرڈ نمبر ہے، تو بینک یہ سمجھے گا کہ صارف خود / خود بینک کے ساتھ بات چیت کر رہا ہے اور درخواست صارف کی طرف سے کی گئی ہے اور صارف کی درخواست کے خلاف بھیجے گئے بینک کے جواب کو قانونی سمجھا جائے گا۔ اور کسٹمر اس پر اعتراض نہیں کرے گا چاہے جو بھی حالات ہوں گے۔

اگرچہ اس سلسلے میں بات چیت اینڈ ٹو اینڈ انکرپٹڈ ہے، لیکن صارف سمجھتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کسی بھی پیغام اور معلومات کا تبادلہ تیسرے فریق کی طرف سے پڑھے جانے، رکاوٹ بننے، دھوکہ دہی یا ہیرا پھیری کے خطرے سے مشروط ہے اور بینک نتائج کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو واٹس ایپ ایپلیکیشن استعمال کرنے سے پیدا ہوئے ہوں۔

جن صارفین نے واٹس ایپ بینکنگ سروسز کو سبسکرائب کیا ہے ان کے لیے یہ سفارش کی جاتی ہے کہ وہ اپنے ڈیوائس / موبائل کو تبدیل کرتے وقت واٹس ایپ ایپلیکیشن کو ڈیلیٹ کر دیں تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ اس کا غلط استعمال نہ ہو، بصورت دیگر واٹس ایپ ایپلی کیشن کے غلط استعمال سے ہونے والے کسی نقصان کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔