

7UP - Tezgam

KARACHI CANTT to LAHORE JN.

Coach No/Class Name : 08 / AC Business

Travel Date : 05 January 2023 05:30 PM



| Seat No | Name | CNIC | Mobile No | Ticket Code | Fare |
|--------------|----------------------|---------------|--------------|----------------------------------|------|
| IL4 | mayesa | 4220138429869 | 923112826906 | CTH | 3350 |
| IM5 | Hassan | 4220138429869 | 923112826906 | CTH | 3350 |
| IM2 | Husnain | 4220138429869 | 923112826906 | CTH | 3350 |
| IL1 | Mrs mubashira mohsin | 4220138429869 | 923112826906 | CT | 6650 |
| IU6 | Maira | 4220138429869 | 923112826906 | CTH | 3350 |
| Passengers 5 | | | | Total (Excluding charges): 20050 | |

ضروری ہدایات!

ریزرویشن فیس ناقابل واپسی ہوگی۔ دوران سفر مسافر اپنے سامان کی خود حفاظت کرے۔ گمشدگی کی صورت میں ریلوے ذمہ دار نہ ہوگی۔ جس کے نام پر ٹکٹ جاری کیا گیا صرف وہی اس ٹکٹ پر سفر کر سکتا ہے۔ کوئی دوسرا اس ٹکٹ پر سفر کرنے کا مجاز نہیں۔ تین سال تا دس سال کے بچے کا آدھا ٹکٹ ہوگا۔ بٹنگ ٹرین کے روانہ ہونے سے تین گھنٹے قبل روک دی جاتی ہے اور بٹنگ کی تمام تفصیلات کو پرنٹ کر دیا جاتا ہے جسے گاڑی چارٹ کہا جاتا ہے۔ گاڑی چارٹ کے پرنٹ ہونے کے ساتھ ہی ٹکٹ کو کنسل کرنے کی سہولت بھی ختم ہو جاتی ہے۔ اسی گاڑی چارٹ کی مدد سے ہی ٹرین میں مسافروں کی بٹنگ کی جانچ پڑتال بھی کی جاتی ہے۔ گاڑی چارٹ میں موجود خالی سیٹوں پر مسافروں کی بٹنگ بھی ٹرین کے اندر ممکن ہوتی ہے۔ رات کی کچھ ٹریٹوں کے گاڑی چارٹ بھی شام کے اوقات میں پرنٹ کر لیے جاتے ہیں جس سے (Cancellation) کا عمل رک جاتا ہے۔ لہذا اگر آپ اپنی ٹکٹ کنسل کرنا چاہتے ہیں تو ان تمام باتوں کا خیال رکھیں۔ گاڑی چارٹ کے پرنٹ ہونے کے بعد ٹکٹ کو کنسل کرنے کی سہولت نہ ہوگی اور نہ ہی آپ اس پر کوئی کلیم کر سکیں گے۔ 9117 سے بھیجا گیا ایم ایس ایس ہی آپ کا ٹکٹ ہے لہذا سفر کے دوران اپنا ایم ایس ایس چیک کر وائیں۔ ایم ایس ایس کے علاوہ یہ پرنٹ بھی ٹکٹ ہے۔ لیکن وہی مسافر کریں گے جن کا نام اور شناختی کارڈ نمبر اس پر موجود ہے۔ تاہم کسی ایک جیلی ممبر کے نام پر بھی جیلی سفر کر سکے گی۔ سفر کے دوران اپنا شناختی کارڈ اپنے ہمراہ رکھیں اور سٹاف کو چیک بھی کروائیں۔ ٹکٹ ہمیشہ اپنے پرسل ریلوے آفیس کے ذریعے بک کریں اور دوکاندار کو صرف آرڈر کے ساتھ رقم جمع کروائیں۔ کسی دوکاندار کے آفیس کے بک کروائی گئی ٹکٹ آپ کے لیے مسائل پیدا کر سکتی ہے جس کی ذمہ داری ریلوے پر عائد نہ ہوگی۔

طریقہ کار برائے ریفرنڈ:

ریلوے ٹکٹوں کی واپسی درج ذیل مردہ تو امین کے تحت ہوگی۔ گاڑی کی روانگی سے 48 گھنٹے پہلے تک ٹکٹ واپس ہوگا تو 10% کوٹی ہوگی۔ گاڑی کی روانگی سے 48 سے کم اور 24 گھنٹے سے زیادہ وقت تک ٹکٹ واپس ہوگا تو 20% کوٹی ہوگی۔ گاڑی کی روانگی سے پہلے 24 گھنٹے کے اندر ٹکٹ واپس ہوگا تو 30% فیصد کوٹی ہوگی۔ ٹرین روانگی کے بعد کوئی ریفرنڈ نہیں دیا جائے گا۔ اگر ٹرین منسوخ ہو جائے یا 6 گھنٹے سے زیادہ لیٹ ہو جائے تو کوٹی نہیں ہوگی لیکن اس صورت میں بھی ٹکٹ کنسل کرنا ضروری ہے اور اس صورت میں ٹکٹ کنسل کرنے کی آپشن بھی موجود ہے۔ ریفرنڈ ہمیشہ اسی طریقہ سے واپس دیا جائے گا جس طریقہ سے ادا کی گئی تھی۔ اسی ٹکٹ کا ریفرنڈ اگلے دفتر ہی دن (Next Working Day) میں دے دیا جاتا ہے تاہم کریڈٹ کارڈ کے ریفرنڈ میں چونکہ دو سے زیادہ بینک شامل ہوتے ہیں لہذا ریفرنڈ میں ایک بینک تک کا نام لگ سکتا ہے۔ ریفرنڈ لینے کے لیے ضروری ہے کہ آپ اپنی ٹکٹ کو کنسل کریں اور آپ کے پاس ریفرنڈ آرڈر کا ہونا بھی ضروری ہے۔ ٹکٹ کو کنسل کرنے کی آپشن موبائل ایپلیکیشن اور ویب سائٹ پر موجود ہے۔ ٹرین روانگی کے بعد 50% ریفرنڈ کی سہولت ہی ٹکٹ پر موجود نہیں ہے۔ کسی بھی اور صورت حال میں ریفرنڈ کی درخواست چیف کرسٹل شیڈر ریلوے ہیڈ کوارٹر لاہور کے نام اپنے شناختی کارڈ کی کاپی، گھر کا پتہ اور مسافروں کی تفصیل کے ساتھ دی جاسکتی ہے۔

✉ info@pakrail.gov.pk
 🌐 www.pakrail.gov.pk
 📞 117
 📍 Pakistan Railways, Headquarters Office, Empress Road, Lahore
 Pakistan Railways I.T. Directorate