Terms and Conditions
For Whatsapp Banking Channel

شرائط و ضوابط برائے واٹس ایپ بینکنگ چینل

Bank Alfalah

Terms and Conditions For Whatsapp Banking Channel

شرائط و ضوابط برائے واٹس ایپ بینکنگ چینل

In reference of using Bank Alfalah WhatsApp Banking Channel ("Alfalah Channel"), you agree on Terms & Conditions governing the use of Alfalah Channel and related services (eliminating any services for which you have a separate agreement with us). It is necessary for you to use the WhatsApp messenger platform. Bank Alfalah WhatsApp Banking Channel's use of your personal data is governed by its own privacy policy. (https://www.bankalfalah.com/privacy-policy/)

بینک الفلاح واٹس ایپ بینکنگ چینل (''الفلاح چینل'') کے استعمال کے حوالے سے آپ الفلاح چینل اور متعلقہ خدمات کے استعمال سے متعلق شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہیں (علاوہ از خدمات کو ہٹا کر، جن کے لیے آپ کا ہمارے ساتھ الگ معاہدہ ہے)۔ آپ کے لیے واٹس ایپ میسجز پلیٹ فارم استعمال کرنا ضروری ہے۔ بینک الفلاح کے الفلاح چینل کی جانب سے آپ کے ذاتی ڈیٹا کا استعمال اس کی اپنی پرائیویسی پالیسی سے چلتا ہے۔(https://www.bankalfalah.com/privacy-policy)

Bank Alfalah WhatsApp Banking Channel ("Alfalah Channel") بینک الفلاح واٹس ایپ بینکنگ چینل (''الفلاح چینل'')

Bank Alfalah Whatsapp Channel can be used for general query management, Funds Transfer, Mobile Top-up & Bill Payments and customer support as a new, but familiar channel for customers to reach the Bank Alfalah in the most expedient possible way. Transactions are limited for the Account holders having beneficiaries created through AlfaApp where as general product information are designed for masses facilitation.

بینک الفلاح واٹس ایپ چینل کو عمومی سوالات کے جوابات، فنڈ ٹرانسفر، موبائل ٹاپ اپ اور بل پیمنٹ کے ساتھ ساتھ کسٹمر سپورٹ کے لیے استعمال کیا جاتا ہے جیسا کہ صارفین کے لیے بینک الفلاح تک انتہائی موئثر طریقے سے پہنچنے کے لیے ایک نیا چینل ہے ۔ ٹرانزیکشنز کی سہولت صرف ان کسٹمرز کے لیے ہے جنہوں نے الفا ایپ میں بنیفشریز پہلے سے بنائے ہوں، جبکہ عمومی پراڈکٹ انفارمیشن تمام کسٹمرز کے لیے ہے۔

Services:

Alfalah Channel consists of digital products information and/or services distributed over the internet to individual consumers for private use. The Services are accessible at our websites (the "Website") and, for certain services on your own device(s) after you have installed it.

Some of the Services may display content that are not owned by Bank Alfalah (including User Content). Such content is the sole responsibility of the person or entity that has made it available.

The WhatsApp service (provided by WhatsApp Channel/Service Provider/Bank Alfalah) will only cater to the products and services offered by Bank Alfalah Pakistan.

These Services by Bank Alfalah includes banking product or services that will be provided customize by Bank Alfalah or provided by the partners of Bank Alfalah including WhatsApp business services (Service Provider and WhatsApp Channel).

خدمات:

الفلاح چینل ڈیجیٹل پراڈکٹس کی معلومات اور /یا انٹرنیٹ پر انفرادی صارفین کو نجی استعمال کے لیے تقسیم کی جانے والی خدمات پر مشتمل ہے۔ سروسز ہماری ویب سائٹس (''ویب سائٹ'') پر دستیاب ہیں اور کچھ سروسز آپ کی ڈیوائس پر انسٹال کرنے کے بعد قابل رسائی ہیں۔

کچھ سروسز میں ایسا مواد موجود ہو سکتا ہے جو بینک الفلاح کی ملکیت نہیں ہے (بشمول صارف مواد)۔ اس طرح کا مواد اس شخص یا ادارے کی واحد ذمہ داری ہے جس نے اسے دستیاب کیا ہے۔

یہ واٹس ایپ سروس (سروس فراہم کنندہ اور واٹس ایپ چینل)صرف بینک الفلاح پاکستان کی فراہم کردہ خدمات ہی پیش کرے گا۔

الفلاح سروسز ، بشمول بینکنگ پراڈکٹ یا سروسز بینک الفلاح یا بینک الفلاح کے پارٹنرز ، بشمول واٹس ایپ بزنس سروسز (سروس پرووائڈر اور واٹس ایپ چینل) کے ذریعے فراہم کی جائیں گی۔

Privacy and Personal Information:

You hereby authorize Bank Alfalah to use any information shared by you on Bank Alfalah WhatsApp Banking Channel in order to provide services through this Channel.

You are responsible for providing and maintaining accurate and updated personal information, and for safeguarding your account information. We understand you have authorized Bank Alfalah to verify and authenticate your personal information, at any time. Bank Alfalah will not be liable for any loss or damage arising from your failure to comply with the requirements of Bank Alfalah.

You are solely responsible for any breach of information while using this service including data breach from the device or any third party service providers.

Any exchange of information including an agent conversation from this platform is based upon a general information, Bank Alfalah will not be liable for any loss or damage arising from the failure to comply by any of the parties.

When you will utilize Alfalah Channel for use and sharing of information, the Terms and Conditions governing your Bank Alfalah account shall be applicable along with these Terms and Conditions.

You are requested to not share your personal data and confidential information over WhatsApp Chat.

You should not install Bank Alfalah's Alfalah Channel on another individual's device or third party platforms/mobiles and other devices, you should precisely lock or deactivate the device.

If any device is lost or hacked, the respective customer must immediately call Bank Alfalah Call Centre for intimation; and/or to relevant telecom authority for blocking of the device and connection.

رازداری اور ذاتی معلومات

آپ بینک الفلاح کو اجازت دے رہے ہیں کہ آپ کی جانب سے فراہم کی جانے والی معلومات چینل کے ذریعے خدمات کی فراہمی کے لیے بینک الفلاح کے واٹس ایپ بینکنگ چینل میں استعمال کی جائیں۔

آپ درست معلومات فراہم کرنے اور ذاتی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے اور اسے محفوظ رکھنے کے ذمہ دار ہیں۔ ہم سمجھتے ہیں کہ آپ نے بینک الفلاح کو کسی بھی وقت اپنی ذاتی معلومات کی تصدیق اور توثیق کا اختیار دیا ہے۔ بینک الفلاح ، بینک کی ضروریات کو پورا کرنے میں آپ کی ناکامی سے پیدا ہونے والے کسی بھی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہو گا۔

اس سروس کو استعمال کرتے ہوئے کسی بھی قسم کی معلومات کی خلاف ورزی، بشمول ڈیوائس یا تھرڈ پارٹی سروس پرووائڈر کے ذریعے ڈیٹا کی خلاف ورزی کی ذمہ داری آپ پر ہو گی۔

اس سروس کے ذریعے معلومات کا تبادلہ، بشمول نمائندے کی گفتگو عمومی معلومات کی بنیاد پر ہو گی، لہذا بینک الفلاح کسی بھی فریق کی ہدایات پر عمل کرنے میں ناکامی سے ہونے والے نقصان کا ذمہ دار نہیں۔

جب آپ الفلاح چینل کو معلومات کے استعمال اور اشتراک کے لیے استعمال کریں تو اس کی شرائط و ضوابط کے ساتھ بینک الفلاح میں آپ کے اکاؤنٹ کی شرائط و ضوابط بھی لاگو ہوں گی۔

آپ سے درخواست ہے کہ اپنی ذاتی معلومات اور نجی ڈیٹا واٹس ایپ چیٹ میں شیئر نہ کریں۔

آپ کو بینک الفلاح کے الفلاح چینل کو کسی دوسرے انفرادی یا تھرڈ پارٹی پلیٹ فارم /موبائل اور دیگر ڈیوائسز پر انسٹال نہیں کرنا چاہیے، آپ کو ڈیوائس کو ٹھیک سے لاک یا غیر فعال کرنا چاہیے۔

اگر ڈیوائس گم یا ہیک ہو جائے تو متعلقہ کسٹمر فوری طور پر بینک الفلاح کال سنٹر پر اطلاع دے اور/یا متعلقہ ٹیلی کام اتھارٹی کو ڈیوائس اور کنکشن بلاک کرنے کا کہے۔

Security:

Bank Alfalah maintains high standard of security. You agree and certify that you will use your device safely and will not allow any other person/third party to share your device or do any activity that can breach the security of your connection. Bank Alfalah shall not be responsible and liable for any damages or losses suffered from any of the actions stated above (whatsoever in nature), until you have reported to Bank Alfalah any damage, theft or loss of your device.

You acknowledge that you are fully aware and conscious of the various risks (e.g., methodological, forgery, hacking, cybercrimes, etc.) inherent and associated with using Bank Alfalah WhatsApp Banking Channel and various fraudulent activities that may arise from and out of any transmissions or communications and you accept such risks. Bank Alfalah shall not be liable for any risks related thereto; and you hereby fully, irrevocably, waive release, discharge and relinquish the Bank from any and all claims, obligations and rights whatsoever and howsoever arising.

سیکیورٹی

بینک الفلاح سیکیورٹی کے اعلیٰ معیار کو برقرار رکھتا ہے۔ آپ اتفاق کرتے ہیں اور تصدیق کرتے ہیں کہ آپ اپنی ڈیوائس کو محفوظ طریقے سے استعمال کریں گے اور کسی دوسرے شخص / تیسرے فریق کو آپ کی ڈیوائس کو شیئر کرنے یا کوئی ایسی سرگرمی کرنے کی اجازت نہیں دیں گے جو آپ کے کنکشن کی حفاظت کو نقصان پہنچائے۔ بینک الفلاح کسی بھی نقصان کے لیے ذمہ دار اور جوابدہ نہیں ہو گا جو کہ اوپر بیان کردہ کسی بھی عمل (کسی بھی نوعیت) سے ہو، جب تک کہ آپ بینک الفلاح کو اپنی ڈیوائس کے کسی نقصان، چوری یا نقصان کی اطلاع نہ دیں۔

آپ تسلیم کرتے ہیں کہ آپ بینک الفلاح واٹس ایپ بینکنگ چینلز کے استعمال، اس کے ذریعے معلومات کی ترسیل و تبادلے میں موجود اور اس سے منسلک بنیادی اور متعلقہ خطرات اور دھوکہ دہی کے خطرات(جیسا کہ اس کے طریقہ کار، جعل سازی، ہیکنگ، سائبر کرائم وغیرہ) سے آگاہ ہیں اور انہیں تسلیم کرتے ہیں۔ بینک الفلاح ایسے کسی خطرے کا ذمہ دار نہیں؛ اور آپ اس بیان کے ذریعے بینک کو ہر قسم کے نقصان، خسارے ، ذمہ داری اور دعویٰ سے بری الذمہ قرار دیتے ہیں۔

Third Party Services:

Bank Alfalah does not authorise any third party services. Third party providers of websites and applications (including WhatsApp) accessed by you through the Service are accessed at your own risk, and Bank Alfalah has no liability for third party services. If third party websites or applications (including WhatsApp) cause any problems or harm, you should seek redress directly from the third party provider of those services. Bank Alfalah has no responsibility in such matters and cannot assist you regarding the same. Third party providers of websites or applications (including WhatsApp) that you access through any device and phone number are subject to and governed by their own Terms and Conditions. It is your responsibility to read and adhere to such terms and conditions.

تھرڈ پارٹی سروسز

بینک الفلاح کسی تیسری پارٹی کی خدمات کی اجازت نہیں دیتا۔ سروس کے ذریعے آپ تک رسائی حاصل کرنے والی ویب سائٹس اور ایپلی کیشنز (بشمول واٹس ایپ) کے تھرڈ پارٹی فراہم کنندگان تک آپ کی رسائی آپ کے اپنے رسک پر ہے، اور بینک الفلاح کے پاس تھرڈ پارٹی سروسز کی کوئی ذمہ داری نہیں ہے۔ اگر تھرڈ پارٹی ویب سائٹس یا ایپلیکیشنز (بشمول واٹس ایپ) کسی پریشانی یا نقصان کا باعث بنتی ہیں تو آپ کو ان سروسز کے سروس پرووائڈر سے براہ راست ازالہ حاصل کرنا چاہیے۔ بینک الفلاح ایسے معاملات میں کوئی ذمہ داری نہیں لیتا ہے اور وہ اس سلسلے میں آپ کی مدد نہیں کر سکتا۔ ویب سائٹس یا ایپلی کیشنز (بشمول واٹس ایپ) کے تھرڈ پارٹی فراہم کنندگان جن تک آپ کسی بھی ڈیوائس اور فون نمبر کے ذریعے رسائی حاصل کرتے ہیں وہ ان کی اپنی شرائط و ضوابط کے تابع اور ان کے زیر انتظام ہیں۔ ایسی شرائط و ضوابط کو پڑھنا اور ان پر عمل کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔

Users Content and Information:

Alfalah Channel may allow you to submit, post or display content, such as information, data, text, software, music, sound, photographs, graphics, videos, advertisements, messages or other materials ("User content"). You are solely responsible for such content. Bank Alfalah may review and remove any user contents, which violates the Terms, applicable laws, or generally accepted practices or guidelines in the jurisdiction.

صارفین کا مواد اور معلومات

الفلاح چینل آپ کو مواد جیسے معلومات، ڈیٹا، ٹیکسٹ، سافٹ ویئر، موسیقی ، آواز ، تصاویر، گرافکس، ویڈیوز، اشتہارات، پیغامات یا دیگر مواد (”صارف کے مواد“) جمع، پوسٹ یا ڈسپلے کرنے کی اجازت دے سکتا ہے۔ آپ اس طرح کے مواد کے مکمل طور پر ذمہ دار ہیں۔ بینک الفلاح کسی بھی صارف کے مواد کا جائزہ لے سکتا ہے اور اسے ہٹا سکتا ہے، جو کہ دائرہ کار میں شرائط ، قابلِ اطلاق قوانین یا عام طور پر قبول شدہ طریقوں یا رہنما اصولوں کی خلاف ورزی کرتا ہے۔

Prohibited Users Content:

Prohibited User Content under the terms includes, without limitation, content which: is offensive, such as user Content that engages in, endorses or promotes racism, bigotry, discrimination, hatred, pornographic, harassment, religious blasphemy or physical harm of any kind against any group, individual; harms and threatens the safety of other users or the service.

صارفین کا ممنوعہ مواد

شرائط کے تحت صارف کے ممنوعہ مواد میں شامل ہے لیکن محدود نہیں، ایسا مواد جو جارحانہ ہو، جیسے کہ صارف کا مواد جو نسل پرستی، تعصب، نفرت، فحاشی ، ہراسانی ، مذہبی توہین یا کسی بھی گروہ کے خلاف کسی بھی قسم کی جسمانی نقصان میں ملوث ہو، دوسرے صارفین یا خدمات کی حفاظت کو نقصان پہنچاتا ہے اور/یا دھمکی دیتا ہے۔

Termination of Services

Alfalah WhatsApp Service may be deactivated by the customer anytime through personal account settings available on WhatsApp. Similarly, the Bank may also terminate the WhatsApp service to the customer without providing any reason.

Bank Alfalah reserves the right to assume the exclusive defense and control of any matter otherwise subject to indemnification by you. You shall cooperate in good faith with the Bank in asserting any available defenses.

خدمات کا خاتمہ

کسٹمر کسی بھی وقت واٹس ایپ میں پرسنل اکاؤنٹ سیٹنگز میں جا کر الفلاح واٹس ایپ سروس غیر فعال کر سکتا ہے۔ اسی طرح بینک کیس بھی وقت کوئی وجہ بتائے بغیر کسٹمر کو واٹس ایپ سروس کی فراہمی بند کر سکتا ہے۔

بینک الفلاح آپ کی طرف سے بری الذمہ قرار دئیے گئے معاملات کے علاوہ دیگر معاملات میں اپنے دفاع کا حق رکھتا ہے اور آپ سے توقع کی جاتی ہے کہ آپ نیک نیتی سے بینک کے ساتھ تعاون کریں گے۔

General:

The WhatsApp Service is provided on "as is"basis; without any alteration in the service option. You acknowledge that the service is not error-free. Bank Alfalah does not warranty, expressed or implied, with respect to the availability, merchantability and fitness for a particular purpose.

Bank Alfalah and its Alfalah Channel including, but not limited to, its shareholders, executives, officers, affiliated companies, partners and their contractors, officers, directors and employees shall not be liable for any damages, whether arising under law, contract, warranty, indemnification, tort or otherwise, including, without limitation, incidental and consequential damages, loss of profits or business opportunities, or damages resulting from loss of data or loss of access to the services or otherwise

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Pakistan, and the courts of competent jurisdiction in Pakistan shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute in connection with these Terms and Conditions.

عمومی

سروس ”جیسا ہے“ کی بنیاد پر فراہم کی جاتی ہے۔ آپ تسلیم کرتے ہیں کہ سروس میں غلطی کی گنجائش ہے۔ بینک الفلاح کسی خاص، مقصد کے لیے دستیابی ، مرچنٹیبلٹی، فٹنس کے حوالے سے وارنٹی، اظہار یا تقویت نہیں دیتا۔

بینک الفلاح اور اس کا الفلاح چینل بشمول، لیکن اس تک محدود نہیں، اس کے شیئر ہولڈر ، ایگزیکٹیو، افسران، وابستہ کمپنیاں ، شراکت دار اور ان کے ٹھیکیدار ، افسران، ڈائریکٹرز اور ملازمین کسی بھی نقصان کے ذمہ دار نہیں ہوں گے، چاہے قانون، وارنٹی،معاوضہ، اذیت یا دوسری صورت میں ، بشمول ، لیکن محدود نہیں، حادثاتی اور نتیجہ خیز نقصانات، منافع یا کاروباری مواقع کا نقصان، یا ڈیٹا کے ضائع ہونے یا خدمات تک رسائی کے نقصان کے نتیجے میں ہونے والے نقصانات یا دوسری صورت میں بھی ذمہ دارنہیں ہوں گے۔

یہ شرائط و ضوابط پاکستان کے قوانین کے تحت چلیں گے اور پاکستان میں مجاز دائرہ اختیار کی عدالتوں کو ان شرائط و ضوابط کے سلسلے میں کسی بھی تنازعہ کو حل کرنے کا خصوصی اختیار ہے۔

Language versions:

Any translations provided in the services from English into another language are made solely for your convenience. In the event of discrepancies between different language versions, the English version shall prevail.

دیگر زبانوں کے بارے میں:

اس سروس میں انگریزی کے علاوہ کسی بھی دوسری زبان میں معلومات کی فراہمی آپ کی آسانی کے لیے ہے۔ انگریزی اور دوسری زبان میں فراہم کردہ معلومات میں تضاد کی صورت میں انگریزی کو فوقیت دی جائے گی۔

Dispute Resolution:

In case the customer has any concerns with or related to the Channel, the customer can raise their query to Bank Alfalah via Helpline: 021-111-225-111 to register their query or complaint for resolution within defined timelines.

تنازعہ کا حل:

کسٹمر کو چینل سے یا اس کے حوالے سے کسی سوال یا شکایت کا سامنا ہو تو مقررہ وقت میں انہیں حل کروانے کے لیے فون نمبر 021-111-225-111 کے ذریعے بینک الفلاح کی ہیلپ سے رابطہ کریں۔

Service Charges:

There are no separate service charges for Bank Alfalah WhatsApp Banking Channel however any specific product charges are based upon the usage of that product as per SOC.

سروس چارجز:

بینک الفلاح واٹس ایپ بینکنگ چینل پر علیحدہ سے چارجز لاگو نہیں ہوتے، تاہم پراڈکٹ سے جڑے اخراجات مروجہ SOC کی بنیاد پر لاگو ہوں گے۔

Bank Alfalah
111 225 111
bankalfalah.com