PAKISTAN RAILWAYS
پاکستان ریلویز

E-Ticket No: 28416128

26DN - Bahauddin Zakria Express
MULTAN CANTT to KARACHI CANTT
Coach No/Class Name : 14 / Economy
Travel Date : 22 October 2023 04:00 PM

Seat No	Name	CNIC	Mobile No	Ticket Code	Fare
76S	Muhammad Ashraf Bhatti	4250106001137	923089078499	CTS	2300
Passengers 1			**Total (Excluding charges): 2300**		

ضروری ہدایات!

ریزرویشن فیس ناقابل واپسی ہو گی۔ دوران سفر مسافر اپنے سامان کی خود حفاظت کرے۔ گمشدگی کی صورت میں ریلوے ذمہ دار نہ ہو گی۔ جس کے نام پر ٹکٹ جاری کیا گیا صرف وہی اس ٹکٹ پر سفر کر سکتا ہے۔ کوئی دوسرا اس ٹکٹ پر سفر کرنے کا مجاز نہیں۔ تین سال تا دس سال کے بچے کا آدھا ٹکٹ ہو گا۔ بکنگ ٹرین کے روانہ ہونے سے تین گھنٹے قبل روک دی جاتی ہے اور بکنگ کی تمام تفصیلات کو پرنٹ کر دیا جاتا ہے جسے گارڈ چارٹ کہا جاتا ہے۔ گارڈ چارٹ کے پرنٹ ہونے کے ساتھ ہی ٹکٹ کو کینسل کرنے کی سہولت بھی ختم ہو جاتی ہے۔ اسی گارڈ چارٹ کی مدد سے ہی ٹرین میں مسافروں کی بکنگ کی جانچ پڑتال بھی کی جاتی ہے۔ گارڈ چارٹ میں موجود خالی سیٹوں پر مسافروں کی بکنگ بھی ٹرین کے اندر ممکن ہوتی ہے۔ رات کی کچھ ٹرینوں کے گارڈ چارٹ بھی شام کے اوقات میں پرنٹ کر لیے جاتے ہیں جس سے (Cancellation) کا عمل رک جاتا ہے۔ لہذا اگر آپ اپنی ٹکٹ کینسل کرنا چاہتے ہیں تو ان تمام باتوں کا خیال رکھیں۔ گارڈ چارٹ کے پرنٹ ہونے کے بعد ٹکٹ کو کینسل کرنے کی سہولت نہ ہو گی اور نہ ہی آپ اس پر کوئی کلیم کر سکیں گے۔ 9117 سے بھیجا گیا ایس ایم ایس ہی آپ کا ٹکٹ ہے لہذا سفر کے دوران اپنا ایس ایم ایس چیک کروائیں۔ ایس ایم ایس کے علاوہ یہ پرنٹ بھی ٹکٹ ہے۔ لیکن وہی مسافر سفر کریں گے جن کا نام اور شناختی کارڈ نمبر اس پر موجود ہے۔ تاہم کسی ایک فیملی ممبر کے نام پر بھی فیملی سفر کر سکے گی۔ سفر کے دوران اپنا شناختی کارڈ اپنے ہمراہ رکھیں اور سٹاف کو چیک بھی کروائیں۔ ٹکٹ ہمیشہ اپنے پرسنل ریلوے اکاؤنٹ کے ذریعے بک کریں اور دوکاندار کو صرف آرڈر کے ساتھ رقم جمع کروائیں۔ کسی دوکاندار کے اکاؤنٹ سے بک کروائی گی ٹکٹ آپ کے لیے مسائل پیدا کر سکتی ہے جس کی ذمہ داری ریلوے پر عائد نہ ہو گی۔

طریقہ کار برائے ریفنڈ:

ریلوے ٹکٹوں کی واپسی درج ذیل مروجہ قوانین کے تحت ہو گی۔ گاڑی کی روانگی سے 48 گھنٹے پہلے تک ٹکٹ واپس ہو گا تو 10٪ کٹوتی ہو گی۔ گاڑی کی روانگی سے 48 سے کم اور 24 گھنٹے سے زیادہ وقت تک ٹکٹ واپس ہو گا تو 20٪ کٹوتی ہو گی۔ گاڑی کی روانگی سے پہلے 24 گھنٹے کے اندر ٹکٹ واپس ہو گا تو 30٪ فیصد کٹوتی ہو گی۔ ٹرین روانگی کے بعد کوئی ریفنڈ نہیں دیا جائے گا۔ اگر ٹرین منسوخ ہو جائے یا 6 گھنٹے سے زیادہ لیٹ ہو جائے تو کٹوتی نہیں ہو گی لیکن اس صورت میں بھی ٹکٹ کینسل کرنا ضروری ہے اور اس صورت میں ٹکٹ کینسل کرنے کی آپشن بھی موجود ہے۔ ریفنڈ ہمیشہ اسی طریقہ سے واپس دیا جائے گا جس طریقہ سے ادائیگی کی گئی ہو۔ ای ٹکٹ کا ریفنڈ اگلے دفتری دن (Next Working Day) میں دے دیا جاتا ہے تاہم کریڈٹ کارڈ کے ریفنڈ میں چونکہ دو سے زیادہ بینک شامل ہوتے ہیں لہذا ریفنڈ میں ایک ہفتے تک کا ٹائم لگ سکتا ہے۔ ریفنڈ لینے کے لیے ضروری ہے کی آپ اپنی ٹکٹ کو کینسل کریں اور آپ کے پاس ریفنڈ آرڈر کا ہونا بھی ضروری ہے۔ ٹکٹ کو کینسل کرنے کی آپشن موبائل ایپلیکیشن اور ویب سائٹ پر موجود ہے۔ ٹرین روانگی کے بعد 50٪ ریفنڈ کی سہولت ای ٹکٹ پر موجود نہیں ہے۔ کسی بھی اور صورت حال میں ریفنڈ کی درخواست چیف کمرشل مینجر ریلوے ہیڈ کوارٹر لاہور کے نام اپنے شناختی کارڈ کی کاپی، گھر کا پتہ اور مسافروں کی تفصیل کے ساتھ دی جاسکتی ہے۔

info@pakrail.gov.pk
www.pakrail.gov.pk
117
Pakistan Railways, Headquarters Office, Empress Road, Lahore
Pakistan Railways I.T. Directorate